

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Amani Milele

---

### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Amani Milele, gevestigd te Eindhoven ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **99906228**

1.2 Deze voorwaarden gelden voor iedere cliënt die gebruikmaakt van de diensten van Amani Milele.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Eventuele algemene voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing.

---

### 2. Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Amani Milele: de praktijk die de diensten aanbiedt.

Cliënt: de persoon die gebruikmaakt van de diensten van Amani Milele.

Overeenkomst: een schriftelijke afspraak tussen Amani Milele en de cliënt.

Diensten: alle activiteiten, sessies, bijeenkomsten en trajecten die door Amani Milele worden aangeboden.

Wkkgz: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

Amani Milele is aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT) en de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT).

---

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Amani Milele zijn vrijblijvend.

3.2 Een overeenkomst komt uitsluitend schriftelijk tot stand, bijvoorbeeld via e-mail, bericht of inschrijfformulier.

3.3 Door schriftelijke aanmelding en/of deelname aan een dienst verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

---

### 4. Duur en beëindiging

4.1 De overeenkomst geldt voor de duur van de afgesproken sessie, bijeenkomst of het traject.

4.2 De cliënt kan deelname beëindigen. Reeds geplande of gevolgde diensten blijven betalingsplichtig.

4.3 Amani Milele behoudt zich het recht voor om de overeenkomst per direct te beëindigen bij grensoverschrijdend gedrag, herhaaldelijk niet nakomen van afspraken of verstoring van de veiligheid binnen een groep.

---

### 5. Annulering en verplaatsen

5.1 Afspraken dienen uiterlijk 48 uur vóór aanvang schriftelijk te worden geannuleerd.

5.2 Bij annulering van individuele afspraken geldt:

tijdig (minimaal 48 uur van tevoren): geen kosten

binnen 48 uur of bij niet verschijnen: 100% van het tarief

5.3 Voor groepsbijeenkomsten, ceremonies, workshops en trajecten geldt dat inschrijving definitief is. Terugbetaling is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Amani Milele behoudt zich het recht voor om bij overmacht een afspraak of bijeenkomst te verplaatsen of te annuleren.

---

## **6. Betaling**

6.1 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

6.2 Betaling dient vooraf te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Bij niet-tijdige betaling is de cliënt automatisch in verzuim. Eventuele incasso- en administratiekosten komen voor rekening van de cliënt.

---

## **7. Inspanningsverplichting**

7.1 Amani Milele doet haar uiterste best om de diensten zorgvuldig en met aandacht aan te bieden.

7.2 Omdat ieder mens en ieder proces anders is, kan geen resultaat worden gegarandeerd.

7.3 Deelname betekent dat de cliënt begrijpt dat persoonlijke groei, heling en bewustwording niet afdwingbaar zijn en per persoon verschillen.

---

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Deelname aan alle diensten van Amani Milele gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid.

8.2 Amani Milele is niet aansprakelijk voor:

het uitblijven van het gewenste resultaat;

lichamelijke, emotionele of psychische reacties die ontstaan tijdens of na deelname; beslissingen of handelingen die de cliënt neemt naar aanleiding van deelname.

8.3 Amani Milele is uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8.4 Voor het overige wordt iedere vorm van aansprakelijkheid uitgesloten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

---

## **9. Medische en inhoudelijke disclaimer**

9.1 De aangeboden diensten zijn alternatief en/of complementair en vervangen geen reguliere medische, psychologische of psychiatrische zorg.

9.2 De informatie en diensten van Amani Milele zijn bedoeld ter ondersteuning van bewustwording en welzijn.

9.3 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de aangeboden informatie of diensten.

9.4 De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar fysieke, mentale en emotionele gezondheid en wordt geadviseerd bij klachten een arts of specialist te raadplegen.

---

## **10. Groepswork, ceremonies en persoonlijke processen**

10.1 Deelname aan groepswork en ceremonies kan diepe persoonlijke, emotionele of lichamelijke processen activeren.

10.2 Door deelname verklaart de cliënt zich hiervan bewust te zijn en hier vrijwillig aan deel te nemen.

10.3 De cliënt is verplicht vooraf relevante informatie te delen die van invloed kan zijn op deelname, zoals fysieke of psychische klachten of het gebruik van medicatie, alcohol of drugs.

---

## **11. Privacy en vertrouwelijkheid**

11.1 Amani Milele gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en handelt conform de AVG.

11.2 Informatie wordt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld, tenzij wettelijk verplicht.

---

## **12. Klachtenregeling (Wkkgz)**

12.1 Amani Milele voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

12.2 Amani Milele is aangesloten bij:

het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT)

de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT)

12.3 Klachten dienen eerst bespreekbaar te worden gemaakt met Amani Milele.

Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt zich wenden tot GAT.

---

## **13. Intellectuele eigendom**

13.1 Alle teksten, materialen en inhoud van Amani Milele zijn auteursrechtelijk beschermd.

13.2 Gebruik, verspreiding of kopiëren zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

---

## **14. Toepasselijk recht**

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

---

Amani Milele

Eindhoven

**99906228**